

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - APLICATIVO CALCMED

Última Atualização: 10 de setembro de 2026.

Bem-vindo(a) ao Aplicativo da Calcmed!

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem seu acesso e uso do aplicativo, conteúdos e serviços, criados, controlados pela **CALCMED - SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E DIGITAIS EM MEDICINA LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita sob o CNPJ n.º 39.265.769/0001-77, com sede na R. Kaxinawás, Quadra 002, Lote 017 Sala 2, Bairro Parque dos Carajás, na Cidade de Parauapebas/PA, CEP 68.515-000, doravante denominada no presente instrumento como ("Empresa") ou ("CalcMed").

Os Termos definem as regras de utilização do produto/serviço "CalcMed" e de todos os recursos a ele associados, incluindo passômetro, receituário digital, pesquisa médica por inteligência artificial e demais serviços digitais, observada a legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

AVISO IMPORTANTE

Ao adquirir o acesso à "CALCMED", você declara ter lido e concordado integralmente com estes Termos, responsabilizando-se pelos atos que praticar em sua utilização. Em caso de discordância ou dúvida, entre em contato conosco antes de usar o produto/serviço.

Ao aceitar estes Termos, você autoriza que a **CALCMED – SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E DIGITAIS EM MEDICINA LTDA** reporte às autoridades competentes qualquer ato relacionado ao acesso e uso inadequado do produto/serviço ora adquirido em que se constatem indícios razoáveis e fundamentados de irregularidade ou ilegalidade.

O reporte somente será realizado após **análise interna prévia pela CALCMED**, lastreada em elementos objetivos e devidamente documentados que sustentem os indícios apurados.

Ressalvadas as hipóteses de risco iminente, de vedação legal ou de ordem de autoridade competente, a CALCMED **comunicará previamente o Usuário** acerca dos fatos apurados, concedendo-lhe prazo razoável para manifestação, antes de acionar as autoridades.

A CALCMED se compromete a realizar tal comunicação com base em elementos objetivos e de boa-fé, sem caráter punitivo ou difamatório, preservando, no que couber, o sigilo das informações envolvidas.

Esta cláusula **não implica renúncia prévia, tácita ou incondicional** do Usuário reportado a eventual direito de indenização, o qual somente será afastado caso comprovado que a comunicação foi realizada em estrita observância aos critérios de boa-fé, razoabilidade e fundamentação objetiva aqui previstos.

ÍNDICE

1. Quem Somos e a Quem se Destina?.....	4
2. Definições.....	5
3. Cadastro do Usuário do Serviço.....	6
4. Comunicações e Notícias.....	7
5. Planos de Assinatura.....	7
6. Responsabilidades do Usuário e Gestão do Software.....	8
7. Uso do Módulo Passômetro.....	9
8. Uso da Ferramenta de Inteligência Artificial (CalcMed IA).....	11
9. Das Regras de Conduta e Outras Proibições na Plataforma.....	11
10. Direito de Propriedade Intelectual.....	13
11. Confidencialidade dos Dados Pessoais.....	14
12. Cancelamento.....	15
13. Cessão do Contrato.....	15
14. Alteração do Termo.....	16
15. Suporte Técnico.....	16
16. Disposições Gerais.....	16
17. Foro.....	17

1. Quem Somos e a Quem se Destina?

- 1.1. **A CALCMED atua como provedora de infraestrutura tecnológica “SaaS” (Software as a Service)**, fornecendo ferramentas digitais de suporte à decisão clínica, cálculos médicos, repasse de plantões e emissão de receituários para médicos e profissionais de saúde devidamente habilitados.
- 1.2. **O aplicativo destina-se exclusivamente a profissionais de saúde e acadêmicos.** A CALCMED atua como mera **FACILITADORA** tecnológica e **não presta serviços médicos, diagnósticos ou de orientação direta a pacientes.**
- 1.3. O presente Termo estabelece as condições de uso do aplicativo CALCMED, de forma não exclusiva e intransferível, permitindo ao Usuário:
 - a) Calcular dosagens de medicações conforme o peso e outras variáveis inseridas, de acordo com doses estabelecidas nas referências bibliográficas do Software;
 - b) Calcular a velocidade de infusão de soluções conforme dados apresentados pelo Usuário (por exemplo: droga, peso e concentração da solução);
 - c) Converter medidas para unidades usuais no cotidiano de profissionais da área médica;
 - d) Sugerir prescrições pré-definidas;
 - e) Sugerir medidas terapêuticas para distúrbios eletrolíticos;
 - f) Acessar a CalcMed por meio de canal de comunicação, Sugestões e Suporte, no qual o Usuário poderá sugerir atualizações, apresentar críticas ou elogios;
 - g) Utilizar o Passômetro, funcionalidade destinada ao apoio à passagem de plantão médico, observadas as condições da Cláusula 11 (Confidencialidade dos Dados Pessoais) deste Termo;
 - h) Utilizar a CalcMed IA, ferramenta de inteligência artificial de suporte à interpretação de informações, otimização de cálculos e geração de textos, nos termos da Cláusula 8 do presente Termo.

2. Definições

2.1 As palavras iniciadas em maiúsculas, tanto no singular como no plural, terão o significado atribuído nesta cláusula. Outros termos não relacionados abaixo terão o significado atribuído neste Termo.

- a) **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional
- b) **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou mais locais, em suporte eletrônico ou físico.
- c) **Cadastro do Usuário:** registro de informações do Usuário necessárias à utilização do Software.
- d) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade determinada.
- e) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nos termos do art. 5º, inciso VI, da LGPD.
- f) **Dado:** registro puro que ainda não sofreu tratamento.
- g) **Dado de Saúde:** espécie de Dado Pessoal Sensível relativo ao estado de saúde do paciente, incluindo sintomas, diagnósticos, medicamentos, condutas terapêuticas e evolução clínica, inserido pelo Usuário no módulo Passômetro.
- h) **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.
- i) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural, nos termos do art. 5º, inciso II, da LGPD.
- j) **Dados de Acesso:** dados necessários ao acesso ao Software, tais como login e senha.
- k) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela CALCMED para atuar como canal de comunicação entre a CALCMED, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 5º, inciso VIII, e art. 41 da LGPD.
- l) **Informação:** conjunto de dados significativos e úteis que subsidiam o processo decisório.
- m) **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD:** Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.
- n) **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, nos termos do art. 5º, inciso VII, da LGPD, papel exercido pela CALCMED quanto aos Dados de Saúde inseridos pelo Usuário.

- o) Paciente:** pessoa física cujos dados de saúde são inseridos no aplicativo CALCMED pelo usuário, no contexto do atendimento clínico.
- p) Passômetro:** funcionalidade do Software destinada a auxiliar profissionais de saúde na passagem de plantão, permitindo o registro, a organização e o armazenamento de dados e informações de pacientes sob cuidado do Usuário, tais como sintomas, medicamentos em uso, condutas adotadas e evolução clínica, com a finalidade exclusiva de assegurar a continuidade assistencial entre os profissionais responsáveis.
- q) Software:** ferramenta denominada "CALCMED" que oferece ao Usuário suporte à prescrição e a cálculos médicos, sugestões de conteúdos de medicina e o módulo Passômetro, descrito na Cláusula 7, além da ferramenta CalcMed IA.
- r) Titular do Dado:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento, abrangendo o Usuário quanto aos seus dados cadastrais e o Paciente quanto aos Dados de Saúde inseridos no Passômetro.
- s) Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
- t) Usuário:** pessoa física, profissional, acadêmico ou assistente da área da saúde, que utilizará o Software.

3. Cadastro do Usuário do Serviço

- 3.1.** O uso da plataforma CALCMED requer uma inscrição prévia, oportunidade na qual o Usuário deverá fornecer os seguintes dados: (i) Nome por extenso; (ii) Endereço eletrônico (e-mail); e (iii) Senha de acesso.
- 3.2.** A fim de finalizar a inscrição e habilitar os recursos vinculados ao Passômetro, será exigido do Usuário o preenchimento complementar de: (i) CPF; (ii) Município e Unidade Federativa (Estado); (iii) Número de telefone; (iv) Profissão; e (v) Especialidade técnica/Área de atuação.
- 3.3.** O acesso às funcionalidades do módulo Passômetro fica estritamente condicionado à apresentação do número do registro profissional ativo (CRM ou órgão de classe correspondente) bem como da especialidade do Usuário, visando garantir que as operações envolvendo Dados de Saúde fiquem restritas a profissionais de saúde legalmente autorizados, em estrito cumprimento ao art. 11, inciso II, subalínea "f", da LGPD.
- 3.4.** Fica a critério do Usuário a inclusão voluntária de uma fotografia para a customização de seu perfil de cadastro.

- 3.5.** É requisito obrigatório que o Usuário tenha atingido a maioridade legal de 18 (dezoito) anos, possua plena capacidade para exercer atos da vida civil e ateste que realizou a leitura atenta e concorda sem reservas com todos os termos deste instrumento e com a respectiva Política de Privacidade.
- 3.6.** O Usuário assume o compromisso de prestar informações autênticas, exatas e devidamente atualizadas no "Cadastro do Usuário", sob pena de responder civil e criminalmente em conformidade com as leis vigentes.

4. Comunicações e Notícias

- 4.1.** A CALCMED poderá enviar ao Usuário comunicações relativas ao serviço, incluindo e-mails informativos, newsletters, novidades sobre funcionalidades, atualizações, promoções e conteúdos relacionados aos serviços oferecidos, com fundamento no legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD). O Usuário poderá, a qualquer momento, optar por não mais receber tais comunicações, utilizando o link de descadastramento presente em cada e-mail ou entrando em contato com os canais oficiais de suporte.

5. Planos de Assinatura

- 5.1.** O Usuário deve optar pela assinatura do plano mensal ou anual para utilizar todas funcionalidades da CalcMed.
- 5.2.** O plano mensal garante ao Usuário o uso do Software pelo período de 30 (trinta) dias a contar da aceitação deste Termo, condicionado à confirmação do pagamento.
- 5.3.** O plano anual garante ao Usuário o uso do Software pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias a contar da aceitação deste Termo, condicionado à confirmação do pagamento.
- 5.4.** O plano de assinatura mensal ou anual será renovado automaticamente pelo mesmo período, mediante aviso prévio de, no mínimo, 5 (cinco) dias por e-mail e/ou notificação no aplicativo, em caso de ausência de cancelamento do Usuário.
- 5.5.** O pagamento do plano de assinatura será realizado diretamente na Apple Store ou Google Store ou a Plataforma de pagamentos Stripe ou a Plataforma de pagamentos Woovi (pix automático), estando o Usuário sujeito às respectivas políticas de pagamento.
- 5.6.** A CALCMED poderá oferecer preços promocionais por período determinado, para públicos e condições definidos na própria oferta. Salvo indicação em contrário, o preço promocional vale apenas para o período nele indicado, e as renovações seguintes ocorrem pelo preço regular do plano informado no momento da contratação.

- 5.7.** A CALCMED poderá reajustar o preço dos planos de assinatura, inclusive para as renovações de planos já contratados, em razão de aumento de custos operacionais e de infraestrutura, variação de tributos e encargos, inflação (podendo utilizar índices oficiais), variação cambial que afete serviços contratados ou ampliação de conteúdos e funcionalidades do Software.
- 5.8.** Nenhum reajuste será aplicado sem aviso prévio ao Usuário com antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à primeira cobrança pelo novo valor. O aviso será enviado por pelo menos um dos seguintes canais: e-mail cadastrado, mensagem no Software ou notificação da loja de aplicativos, e informará o plano, o preço atual, o novo preço, a data em que passará a valer e a forma de cancelamento.
- 5.9.** O novo preço aplica-se somente às renovações posteriores ao prazo do aviso. Cobranças de períodos já pagos e vigentes não serão alteradas. Quando a loja de aplicativos exigir aceite expresso do Usuário para o novo preço, a renovação ficará condicionada a esse aceite, conforme as regras da respectiva loja.
- 5.10.** O Usuário que não concordar com o reajuste poderá cancelar a assinatura a qualquer momento antes da renovação, sem custo adicional, mantendo o acesso até o fim do período já pago, pelo canal em que contratou: configurações da conta na Apple Store ou Google Store, ou área do assinante no site ou aplicativo da CALCMED. A manutenção da assinatura após a data informada no aviso implica concordância tácita com o novo preço.

6. Responsabilidades do Usuário e Gestão do Software

- 6.1.** O Usuário é responsável por todas as Informações e Dados inseridos, produzidos e disponibilizados na CalcMed, incluindo os Dados de Saúde registrados no Passômetro.
- 6.2.** A CalcMed não realiza qualquer tipo de modificação ou criação, ou seja, não cria, não edita, não altera, não corrige e não é, de qualquer forma, responsável pelo conteúdo das Informações e Dados introduzidos pelo Usuário na CalcMed, na medida em que o serviço prestado se restringe aos descritos neste termo de uso
- 6.3.** O Usuário é o único responsável pela interpretação das definições da CalcMed e pelos resultados gerados, por seus próprios critérios, interesses e necessidades.
- 6.4.** A responsabilidade pela prescrição médica e pelos eventos adversos dela decorrentes é exclusiva do médico prescritor, não havendo qualquer responsabilidade da CalcMed.
- 6.5.** A CalcMed não informa ao Usuário a dose máxima de cada medicamento, mas apenas, a título de orientação, indica a dose usualmente ministrada. É de responsabilidade exclusiva do Usuário a interpretação das definições e dos resultados gerados pela CalcMed.
- 6.6.** A CalcMed indica a dose de medicamento tendo como referência uma pessoa adulta, sendo vedado o seu uso para orientar doses de medicações destinadas a crianças e/ou adolescentes.
- 6.7.** É unicamente responsabilidade do Usuário:

- a) garantir que o aplicativo CalcMed seja baixado e instalado em seu dispositivo móvel;
 - b) toda atividade que ocorrer em sua conta de acesso à CalcMed;
 - c) a confidencialidade de seus Dados de Acesso, bem como por todas as atividades realizadas mediante o emprego destes, não sendo possível, em qualquer hipótese, alegar uso indevido por terceiro.
- 6.8.** O direito de acesso à CalcMed é restrito ao Usuário cadastrado, sendo permanentemente proibido o compartilhamento ou a divulgação dos Dados de Acesso a terceiros.
- 6.9.** A CalcMed não se responsabiliza pelas ações do Usuário, pelos serviços por ele prestados, tampouco pelas configurações inseridas na CalcMed.
- 6.10.** Ressalvados os casos de dolo ou culpa grave comprovada da CalcMed, esta não se responsabilizará por dano indireto, dano material, dano moral, lucros cessantes ou qualquer outro dano e/ou prejuízo atribuído ao uso direto ou indireto da CalcMed. O Usuário é o responsável pela reparação de todos e quaisquer danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos, causados à CalcMed, a outro Usuário, a pacientes ou a qualquer terceiro.
- 6.11.** A CalcMed não se responsabiliza por atraso ou não execução da CalcMed a que não tiver dado causa.
- 6.12.** A CalcMed não é responsável pela perda de dados, salvo em caso de comprovada conduta dolosa.
- 6.13.** A CalcMed não se responsabiliza:
- a) Pelas condições de uso do aparelho do Usuário;
 - b) Equipamento infectado ou invadido por ameaça externa;
 - c) Equipamento avariado no momento do uso;
 - d) Proteção do dispositivo do Usuário;
 - e) Vulnerabilidades e/ou instabilidades existentes no aparelho do Usuário.
- 6.14.** A CalcMed poderá apresentar erros, que serão prontamente solucionados pela equipe de suporte da CalcMed, cabendo ao Usuário reportar ao suporte os problemas apresentados durante o uso.
- 6.15.** A CalcMed se responsabiliza por disponibilizar o aplicativo CalcMed e por corrigir as falhas apresentadas e reportadas pelo Usuário por meio do canal de suporte.

7. Uso do Módulo Passômetro

- 7.1** O Usuário reconhece que o Passômetro constitui ferramenta de apoio operacional, não substituindo o prontuário médico oficial, além de que este não é um serviço de armazenamento de longo prazo ou de backup definitivo. É de inteira responsabilidade do Usuário manter cópias de segurança (backups) e registros adequados de suas anotações médicas nos sistemas oficiais das instituições em que atua, isentando a CALCMED de responsabilidade por eventual perda de dados.

- 7.2** O Usuário deve possuir habilitação profissional válida na área da saúde para inserir Dados de Saúde de pacientes no Passômetro, em atenção ao disposto no art. 11, inciso II, alínea "f", da LGPD;
- 7.3.** O Usuário é o Controlador dos Dados de Saúde inseridos no Passômetro, dados que, embora tratados com o menor nível de identificação possível e sem identificadores diretos (nos termos do item 9.6), permanecem classificados como dado pessoal sensível para os fins da LGPD, dada a possibilidade de identificação indireta do paciente a partir da combinação de informações clínicas. Cabe ao Usuário assegurar a existência de base legal adequada para o tratamento, bem como o cumprimento do dever de sigilo profissional (art. 154 do Código Penal e Código de Ética Médica);
- 7.4.** A CalcMed atua exclusivamente como Operadora dos Dados de Saúde, realizando o tratamento estritamente para viabilizar a funcionalidade do Passômetro, conforme as instruções e finalidades definidas pelo Usuário/Controlador, sendo vedado o uso desses dados para finalidades diversas, comerciais ou de perfilamento;
- 7.5.** É vedado o compartilhamento de Dados de Saúde do Passômetro com terceiros não autorizados, bem como o uso da funcionalidade para fins distintos da continuidade assistencial entre profissionais de saúde;
- 7.6** A CalcMed adota medidas técnicas e administrativas de segurança da informação compatíveis com a natureza sensível dos Dados de Saúde tratados, nos termos do art. 46 da LGPD, sem prejuízo da responsabilidade do Usuário quanto à guarda de seus Dados de Acesso;
- 7.7** O uso indevido do Passômetro, incluindo o registro de dados de pacientes por pessoa não habilitada, o compartilhamento não autorizado de informações ou a violação do sigilo profissional, poderá resultar em suspensão ou cancelamento da conta do Usuário, sem prejuízo das sanções cíveis, administrativas e penais cabíveis, bem como do dever de a CalcMed comunicar às autoridades competentes, nos termos do preâmbulo deste Termo.
- 7.8** Deverão ser adicionadas apenas as informações apresentadas no Passômetro e essas são:
- a) ID - Local onde se encontra o paciente
 - b) Iniciais do nome - Exemplo: "*Maria das Graças Faria Junior*" (nome fictício de paciente), registrado como "M. G. F. J." ou apenas "M. G."
 - c) Idade em anos ou meses
 - d) DIH - Diárias por Internação Hospitalar
 - e) Antecedentes
 - f) Dispositivos
 - g) Impressão diagnóstica
 - h) ATB
 - i) DVA
 - j) Exames

- k) Pendências
- l) Observações

8. Uso da Ferramenta de Inteligência Artificial (CalcMed IA)

8.1 O aplicativo Calcmed disponibiliza ao usuário uma ferramenta de Inteligência Artificial ("CalcMed IA") com o objetivo de auxiliar na interpretação de informações, otimização de cálculos, geração de textos e suporte a dúvidas gerais relacionadas ao uso do aplicativo. O usuário declara estar ciente e de acordo com as seguintes condições:

- a) **A ferramenta de IA é fornecida como suporte complementar e não substitui análises técnicas**, profissionais ou especializadas. As informações geradas devem ser utilizadas com discernimento, **cabendo ao usuário validar e conferir a exatidão dos dados apresentados**.
- b) A CalcMed não garante que as respostas fornecidas pela IA serão sempre precisas, completas ou adequadas ao propósito específico do usuário.
- c) **A empresa não se responsabiliza por decisões tomadas com base no conteúdo gerado pela ferramenta, porque o usuário é um profissional habilitado e a responsabilidade civil/ética pela decisão médica é exclusiva e indelegável dele.**
- d) O uso da IA poderá envolver o processamento das informações inseridas pelo usuário na plataforma. Ao utilizar a funcionalidade, o usuário concorda com o tratamento desses dados conforme previsto na Política de Privacidade vigente. Nenhum dado pessoal sensível será retido ou utilizado, pelo usuário ou pela plataforma, para fins diversos da execução desta funcionalidade.

8.2 A CalcMed poderá, a seu critério, atualizar, ajustar ou descontinuar a ferramenta de IA a qualquer momento, sem que isso gere qualquer dever de indenização aos usuários.

8.3 É proibido utilizar a ferramenta de IA para fins ilícitos, imprecisos, enganosos, discriminatórios, ofensivos ou que violem direitos de terceiros. O uso indevido poderá resultar em suspensão ou cancelamento da conta do usuário.

9. Das Regras de Conduta e Outras Proibições na Plataforma

9.1 Conduta e Urbanidade: A CalcMed preza por um ambiente profissional e seguro. Sendo assim, em conformidade com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), não é permitido que o Usuário apresente, publique ou disponibilize, em especial na funcionalidade "Passômetro" ou nos canais de suporte, conteúdos de texto, áudio ou imagem de caráter ameaçador, falso, fraudulento, homofóbico, preconceituoso, discriminatório, difamatório, calunioso, injurioso, obsceno, ofensivo ou ilícito. A violação dessa regra sujeita o infrator ao bloqueio imediato do acesso, sem devolução de valores pagos, além da responsabilização civil e penal por crimes contra a honra (arts. 138 a 140 do Código Penal).

9.2 Proteção da Infraestrutura e Software: Fica expressamente vedado o uso de mineração de dados (data mining), raspagem de dados (scraping), uso de robôs de mensagens (bots), engenharia reversa ou operações massificadas na plataforma. A tentativa de invasão, extração indevida ou sobrecarga dos servidores configura violação à Lei de Proteção de Propriedade Intelectual de Programa de Computador (Lei nº 9.609/1998) e crime de invasão de dispositivo informático (art. 154-A do Código Penal), sujeitando o infrator à reparação de danos materiais e lucros cessantes causados à CalcMed.

9.3 Sigilo Médico e Proteção de Dados Sensíveis: Considerando o tráfego de dados de saúde nas funcionalidades "Passômetro" e "Receituário Digital", é terminantemente proibido o armazenamento em dispositivos inseguros, o compartilhamento indevido ou a exposição de informações de pacientes (tais como sintomas, quadros clínicos, diagnósticos e prescrições) fora do estrito escopo da continuidade da assistência médica.

9.4 O tratamento destes dados é estritamente classificado como de "dados pessoais sensíveis" (art. 5º, inciso II, da LGPD). A circulação destas informações na plataforma é justificada e amparada exclusivamente pela base legal da tutela da saúde (art. 11, inciso II, alínea "f", da Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

9.5 O médico figura como Controlador dos dados de seus pacientes perante a lei, considerando que os dados inseridos no Passômetro devem ser tratados de forma minimizada e sem identificadores diretos, conforme as regras do item 9.6, o que reduz, mas não elimina, o risco de identificação do paciente. Portanto, é de responsabilidade integral e exclusiva do Usuário (Médico) assegurar o cumprimento do sigilo médico, conforme preceitua o Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 2.217/2018), sob pena de incidir no crime de violação de segredo profissional (art. 154 do Código Penal) e arcar com eventuais indenizações decorrentes da exposição indevida (arts. 42 e 43 da LGPD).

9.6 É expressamente proibido ao Usuário (médico) inserir o nome, CPF, telefone ou quaisquer outros dados que identifiquem diretamente o paciente nos campos de texto livre do Passômetro. As informações compartilhadas nesta funcionalidade (como idade, sintomas e medicamentos) devem ser inseridas com o menor nível de identificação possível, limitando-se aos campos e ao formato previstos no item 7.8 deste Termo (incluindo o uso de iniciais em vez do nome completo), de modo a reduzir o risco de identificação do paciente por terceiros não autorizados.

9.7 Ainda que as medidas do item 9.6 mitiguem substancialmente o risco de reidentificação, o Usuário reconhece que a combinação de dados clínicos (idade, diagnóstico, dispositivos, exames etc.) pode, em certas circunstâncias, permitir a identificação indireta do paciente, motivo pelo qual esses dados permanecem classificados como Dado de Saúde sensível, e não como dado anonimizado, para todos os fins deste Termo e da LGPD. O descumprimento das vedações do item 9.6 transfere ao Usuário a responsabilidade integral por eventuais danos decorrentes, sem prejuízo da adoção de medidas de segurança adicionais pela CalcMed.

9.8 Pessoalidade da Conta: O uso do aplicativo é estritamente pessoal e intransferível. É proibida toda e qualquer forma de comercialização, aluguel, rateio ou transferência, onerosa ou gratuita, da conta do Usuário ou de seu token de assinatura digital para terceiros. O Usuário responderá solidária e objetivamente por quaisquer danos causados por terceiros que acessarem a plataforma utilizando suas credenciais (arts. 186 e 927 do Código Civil).

9.9 Proteção da Marca e Grupos Paralelos: Não é permitido aos Usuários formar grupos paralelos em aplicativos de mensagens (WhatsApp, Telegram, etc.), redes sociais, fóruns ou e-mail utilizando o nome, logotipo ou a marca "CalcMed", ou qualquer outra identificação que simule um espaço de comunicação oficial da plataforma. O uso indevido da marca configura violação à Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), sujeitando o infrator à imediata exclusão da plataforma, sem reembolso financeiro, sem prejuízo da apuração de perdas e danos.

10. Direito de Propriedade Intelectual

10.1 O Usuário garante que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes de marcas, patentes, softwares e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados, bem como todos os direitos referentes a terceiros que estão ou estiveram disponíveis na CalcMed.

10.2 O acesso a CalcMed não garante ao Usuário qualquer direito sobre os nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, softwares, imagens, Dados, Informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis, sem que haja prévia autorização da CalcMed.

10.3 Todos os direitos de propriedade intelectual referente a CalcMed são de propriedade exclusiva da CalcMed, mesmo que novas funcionalidades sejam criadas a partir de solicitação do Usuário.

10.4 O Usuário adquire apenas o direito de uso da CalcMed pelo período contratado e para a finalidade que o software foi concebido, sendo expressamente proibido utilizar mecanismos e métodos para acesso ao código fonte do software.

10.5 A CalcMed se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar a CalcMed, no todo ou em parte, sem necessidade de prévia notificação do Usuário. A CalcMed poderá comunicar a todos os Usuários de forma geral através do seu site ou da disponibilização de novo Termo de Uso ou de uma nova Política de Privacidade.

10.6 A CalcMed se reserva o direito de controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operacionalização da CalcMed, por seu exclusivo critério.

11. Confidencialidade dos Dados Pessoais

11.1 A CalcMed tratará os dados pessoais decorrentes do presente Termo em estrita observância ao disposto na legislação aplicável, incluindo o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e na Política de Privacidade.

11.2 Retenção e Exclusão de Dados: Após o cancelamento ou encerramento da conta do Usuário, os dados pessoais e os Dados de Saúde armazenados no Passômetro serão mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais (incluindo prazos de guarda estabelecidos pela legislação civil, tributária e pelas normas do Conselho Federal de Medicina), findo o qual serão eliminados de forma definitiva e segura, salvo se a conservação for exigida ou autorizada por lei, nos termos do art. 15 e art. 16 da LGPD.

11.3 Transferência Internacional de Dados: O tratamento de dados pessoais realizado pela CalcMed, incluindo pela ferramenta CalcMed IA, poderá envolver o armazenamento ou processamento das informações em servidores ou provedores de nuvem localizados fora do território nacional. Nessas hipóteses, a transferência internacional observará as bases legais e as garantias previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD, adotando a CalcMed cláusulas contratuais, certificações ou outros mecanismos aptos a assegurar nível de proteção adequado aos dados pessoais transferidos.

11.4 Incidentes de Segurança: Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a CalcMed comunicará à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados em prazo razoável, não superior a 3 (três) dias úteis contados da ciência do incidente, nos termos do art. 48 da LGPD, informando, no mínimo, a natureza dos dados afetados, as medidas técnicas e de segurança adotadas e os riscos relacionados ao incidente.

11.5 Passômetro: O Passômetro destina-se ao registro, organização e armazenamento de dados e informações de pacientes tratados com o menor nível de identificação possível (sintomas, medicamentos e evolução clínica), sem a inclusão de identificadores diretos do paciente, com a finalidade exclusiva de apoiar a passagem de plantão médico e assegurar a continuidade do cuidado assistencial. O Passômetro não substitui o prontuário eletrônico do paciente exigido pela Resolução CFM nº 1.821/2007, tampouco qualquer sistema de registro clínico oficial exigido pela instituição de saúde a qual o Usuário esteja vinculado, tratando-se de ferramenta complementar de apoio operacional à passagem de plantão. É de responsabilidade exclusiva do Usuário garantir que o uso do Passômetro observe as normas éticas, legais e institucionais aplicáveis ao registro e ao compartilhamento de informações de pacientes, inclusive o dever de sigilo profissional previsto no art. 154 do Código Penal e no Código de Ética Médica.

12. Cancelamento

- 12.1** O Usuário poderá solicitar o cancelamento do plano a qualquer tempo.
- 12.2** O Usuário que cancelar o plano mensal ou anual garante que o contrato não será renovado por igual período, permanecendo obrigado ao pagamento do plano até então contratado.
- 12.3** A cobrança da assinatura será realizada de forma imediata após a contratação do plano pelo Usuário, conforme as condições vigentes no momento da assinatura. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer tempo. Para reembolso, o Usuário deverá encaminhar solicitação para o e-mail contato@calcmed.com.br no prazo de até 7 (sete) dias corridos contados da data da contratação da primeira assinatura.
- 12.4** A CalcMed poderá, a seu critério, cancelar o cadastro do Usuário, rescindir o presente Termo, revogar a licença do software, impedir o acesso ao aplicativo, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos, mas não se limitando a:
- a) Descumprimento de quaisquer disposições deste Termo;
 - b) Novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado anteriormente;
 - c) Constatar fraude ou tentativa de fraude;
 - d) Em outras situações com a devida justificativa;

13. Cessão do Contrato

- 13.1** A CalcMed poderá ceder, transferir ou sub-rogar, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes deste Termo a terceiros, independentemente de anuência prévia do Usuário, em casos de reorganização societária, fusão, incorporação, cisão, aquisição ou venda da totalidade ou de parte relevante de seus ativos, desde que o terceiro cessionário assuma o compromisso de manter as condições essenciais deste Termo e a proteção dos dados pessoais nos termos da LGPD.
- 13.2** Nessas hipóteses, a CalcMed comunicará o Usuário por meio dos canais de contato cadastrados ou por aviso no aplicativo/site, em prazo razoável, sendo assegurado ao Usuário o direito de cancelar sua assinatura, sem ônus adicional, caso não concorde com a cessão.
- 13.3** É vedado ao Usuário ceder, transferir ou sub-rogar, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes deste Termo, em razão da natureza pessoal e intransferível de sua conta de acesso, conforme já disposto na Cláusula 9.8.

14. Alteração do Termo

- 14.1** A CalcMed se reserva o direito de alterar o Termo e as suas políticas relativas ao serviço a qualquer tempo.
- 14.2** É de responsabilidade do Usuário acessar o presente Termo e demais políticas frequentemente para se certificar das novas disposições.
- 14.3** A CalcMed poderá alterar este Termo e suas políticas a qualquer tempo, mediante aviso prévio por e-mail e/ou notificação no aplicativo.
- 14.4.** As alterações entram em vigor na data de sua divulgação, e a continuidade do uso do Software após esse aviso implica concordância do Usuário com o novo Termo.
- 14.5.** O Usuário que não concordar com as alterações poderá cancelar sua assinatura, sem ônus adicional, nos termos da Cláusula 12.

15. Suporte Técnico

- 15.1** A CalcMed disponibiliza ao Usuário um canal de contato para esclarecer dúvidas e reportar falhas no uso do software.
- 15.2** O Usuário pode enviar e-mail para CalcMed que será respondido em até 72 (setenta e duas) horas.

16. Disposições Gerais

- 16.1.** A CALCMED não será responsabilizada por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações quando decorrente de caso fortuito ou força maior, incluindo, mas não se limitando a, greves, bloqueios, desastres naturais, falhas generalizadas de internet ou de provedores de serviços em nuvem, ou atos de autoridades governamentais.
- 16.2.** As leis brasileiras regem este instrumento, o qual foi redigido em língua portuguesa. Este idioma prevalecerá em toda e qualquer finalidade relacionada à sua interpretação, cumprimento ou em ocasionais traduções para outros idiomas, as quais serão fornecidas somente de forma informativa e visando à comodidade do Usuário.
- 16.3.** Comunicações, avisos ou notificações de qualquer natureza precisam ser realizados por escrito. O envio deverá ocorrer por correio eletrônico, sendo direcionado tanto ao e-mail registrado no perfil do Usuário quanto ao endereço eletrônico de atendimento contato@calcmed.com.br mantido pela CalcMed.

- 16.4.** O não exercício ou a tolerância em relação a prerrogativas previstas na legislação ou neste Termo não configurará renúncia a tais direitos. As situações não previstas neste documento serão discutidas e solucionadas em concordância mútua através de contato direto estabelecido entre a CalcMed e o Usuário.
- 16.5.** Caso alguma disposição deste Termo venha a ser declarada nula ou inválida, a validade e a aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas, continuando estas a produzir plenos efeitos. A regra invalidada deverá ser reestruturada pelos signatários pautando-se pelo princípio da boa-fé contratual.
- 16.6.** A vigência do presente Termo se inicia de forma imediata à concessão do consentimento eletrônico por parte do Usuário, mantendo-se em vigor por todo o período em que houver a utilização do Software.

17. Foro

- 17.1** Não sendo possível a solução amigável, qualquer disputa ou controvérsia será submetida ao Poder Judiciário, foro de Parauapebas/PA, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CALCMED - SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E DIGITAIS EM MEDICINA LTDA.

CNPJ n.º 39.265.769/0001-77